

O cestovním pojištění

Pojišťovna

Toto pojištění poskytuje pojišťovna Chartis Europe S.A., prostřednictvím své pobočky v České republice. Domovským státem této pojišťovny je Francie. Poskytujeme soukromé pojištění v zemích Evropské Unie. Sídlo pobočky pojišťovny v České republice je umístěno V Celnici 1031/4, 110 00 Praha 1.

Údaje z obchodního rejstříku

Chartis Europe S.A., pobočka pro Českou republiku
IČ: 27655385
Sídlo: Praha 1, V Celnici 1031/4, PSČ 110 00
zapsána v obchodním rejstříku, vedeným Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 56494

Kdo nás reguluje

Orgánem dohledu nad činností Chartis Europe S.A.,

- Autorité de contrôle des assurances et des mutuelles (ACAM), 61 Rue Taitbout 75436 Paříž, Cedex 09, Francie (tel.: +33 1 55 50 41, fax +33 1 55 50 41 50) ve Francii;
- Česká národní banka (ČNB), Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (tel.: +420 224 411 111, fax: +420 224 412 404) v České republice.

ACAM a ČNB jsou dozorové orgány nad pojišťovnami. Více informací naleznete na www.cnb.cz a www.ccamip.fr.

Hlavní charakteristiky cestovního pojištění

Toto pojištění se vztahuje na události související se stornem nebo zkrácením Vašeho pobytu. Bližší informace naleznete dále v pojistných podmínkách a v Pojistce.

Pojištění rizika storno nebo zkrácení Vašeho pobytu začíná okamžikem, kdy rezervujete Váš pobyt nebo zaplatíte pojistné, podle toho, co nastane později. Pojištění storna nebo zkrácení Vašeho pobytu začíná okamžikem, kdy opustíte místo Vašeho bydliště nebo okamžikem, který je uveden v Pojistce, podle toho, co nastane později. Pojištění končí okamžikem, kdy se vrátíte do místa svého bydliště nebo okamžikem uvedeným v Pojistce, podle toho, co nastane dříve.

Pojištění vzniká dnem uvedeným v Pojistce, avšak pouze pod podmínkou, že bylo řádně uhrazeno pojistné. Toto pojištění mohou sjednat pouze osoby mladší 79 let.

Cena

Cena pojištění - pojistné - je uvedena v Pojistce. Pojistné se sjednává jako tzv. jednorázové. Pojistné je hrazeno v českých korunách.

Způsob zániku pojistné smlouvy

Pojištění zaniká zejména uplynutím pojistné doby uvedené v Pojistce nebo odstoupením podle následujícího článku. Další způsoby zániku, zejména další možnosti odstoupení, zánik v důsledku odmítnutí pojistného plnění nebo dohodou jsou podrobně upraveny v zákoně o pojistné smlouvě.

Jak postupovat, pokud chcete zrušit pojištění

Pokud zjistíte, že Vám pojištění nevyhovuje, můžete zaslat oznámení o odstoupení od pojistné smlouvy na zakaznik@travelguard.com. Oznámení zašlete tak, abychom je obdrželi do 14 dnů od okamžiku účinnosti pojištění, který je uveden v Pojistce nebo od okamžiku, kdy obdržíte pojistné podmínky, podle toho, co nastane později.

Do 30 dnů od okamžiku, kdy jste od pojistné smlouvy odstoupil(a), Vám vrátíme pojistné prostřednictvím pojistníka, které jste uhradil(a). Pojistné Vám však nevrátíme v případě, že jste před odstoupením od pojistné smlouvy zahájil(a) pobyt.

Jak postupovat, pokud nejste spokojeni a chcete si stěžovat

Vynakládáme veškeré úsilí k tomu, abyste obdržel(a) služby nejvyšší kvality. Pokud však přesto nebudete s těmito službami spokojen(a), kontaktujte prosím:

V souvislosti s prodejem a správou pojištění:

Chartis Europe S.A., pobočka pro Českou republiku

Ředitel úseku pojištění úrazu a nemoci
V Celnici 1031/4
110 00 Praha 1

Tel: +420 844 000 002
Fax: +420 234 108 383

V souvislosti s pojistnými událostmi:

Chartis Europe S.A., pobočka pro Českou republiku

Ředitel úseku likvidace pojistných událostí
V Celnici 1031/4
110 00 Praha 1

Tel: +420 844 000 002
Fax: +420 234 108 384

Abychom mohli Vaši stížnost rychle řešit, uvádějte prosím číslo pojistky / pojistné události jméno pojistníka / pojištěného.

Vynasnažíme se vyřešit Váš problém přímo s Vámi, pokud Vám však nebudeme schopni vyhovět, máte právo se obrátit na Českou národní banku. Adresa ČNB je:

Chartis Europe S.A.

Sídlo: PARIS LA DEFENSE - 34 Place des Corolles - 92400 COURBEVOIE - FRANCE
Domovský stát pojišťovny je Francie: IČO 552 128 795 R.C.S. Nanterre
VAT EEC FR 41 552 128 795

Orgánem dohledu nad činností Chartis Europe S.A. je ACAM (Autorité de Contrôle des Assurances et des Mutuelles)

Česká národní banka
Na Příkopě 28
115 03 Praha 1
tel.: +420 224 411 111

Informace o daňových předpisech

Daňové aspekty pojištění upravuje zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů.

Poplatky za použití prostředků komunikace na dálku

Neúčtujeme si jakékoliv zvláštní poplatky za použití prostředků komunikace na dálku.

Právo a jazyk smlouvy

Toto pojištění se řídí českým právem. Případné spory budou předloženy k rozhodnutí českým soudům.

Všechny smluvní podmínky, stejně tak jako informace poskytnuté před uzavřením pojistné smlouvy jsou v českém jazyce a veškerá další komunikace bude probíhat také v českém jazyce. Pojistná smlouva je archivována. Pokud máte zájem o nahlédnutí do pojistné smlouvy, kontaktujte prosím Chartis– Úsek pojištění úrazu a nemoci, tel:+420 234 108 311.

Kdykoli během trvání pojistné smlouvy máte právo požádat o pojistné podmínky v tištěné podobě a změnit způsob komunikace na dálku.

Podmínky cestovního pojištění

VŠEOBECNÉ INFORMACE

Vaše cestovní pojištění

Pojištění obsahuje omezení a výluky, o kterých byste měl(a) vědět. Prosíme přesvědčte se, zda toto pojištění vyhovuje Vaším potřebám.

DŮLEŽITÉ INFORMACE

Smlouva o cestovním pojištění

Tyto pojistné podmínky a Pojistka tvoří pojistnou smlouvu o cestovním pojištění. Pojistné podmínky obsahují specifické podmínky a výluky. Tyto podmínky musíte splnit, abychom mohli uznat Váš nárok na pojistné plnění. Pojistná smlouva je uzavřena okamžikem, kdy zaplatíte pojistné na náš účet.

Způsobilost k pojištění

Pojištění se vztahuje na pojistníka, jeho partnera anebo jeho rodinu, podle toho, co bylo sjednáno v pojistné smlouvě. Dospělí mohou cestovat samostatně. Na nezletilé děti se toto pojištění vztahuje pouze pokud cestují v doprovodu dospělé osoby pojištěné tímto pojištěním. Pojištění se nevztahuje na osoby starší 78 let, tedy osoby, které na začátku pobytu dosáhly věku 79 let.

Spoluúčast

U tohoto pojištění se podílíte na části škody tzv. spoluúčastí.

Právo

Toto pojištění se řídí českým právem a případné spory budou předloženy k rozhodnutí českým soudům.

Vaše osobní údaje

Uzavřením pojistné smlouvy souhlasíte se zpracováním všech poskytnutých osobních i citlivých údajů po dobu trvání práv a povinností z pojistné smlouvy v rozsahu jména, příjmení, data narození a jiných osobních údajů (zejména týkající se Vašeho zdravotního stavu) nezbytných pro šetření pojistné události pojistitelem, který je jejich správcem a s jejich následným zpracováním (případně i prostřednictvím zpracovatele) pro účely plnění pojistné smlouvy a nároků z ní vyplývajících.

Máte právo přístupu k Vaším osobním údajům a právo na opravu těchto osobních údajů. V případě, že bychom zpracovávali Vaše nepřesné osobní údaje nebo máte-li jiné pochybnosti týkající se narušení Vašeho soukromí a osobního života či zákona 101/2000 Sb., můžete nás nebo našeho zpracovatele požádat o vysvětlení a požadovat, abychom odstranili takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Pokud bychom Vaší žádosti nevyhověli, máte právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů. Na tento Úřad se můžete se svým podnětem obrátit i přímo.

K zamezení pojistných podvodů uchováváme Vaše osobní údaje v informačním systému a můžeme je poskytnout do centralizovaného systému. S Vašimi osobními údaji nakládáme v souladu se zákonem 101/2000 Sb.

Máte otázky?

Pokud máte jakékoliv pochybnosti týkající se tohoto pojištění nebo si přejete více informací, prosím kontaktujte nás na zakaznik@travelguard.com. Vynasnažíme se Vám odpovédět do následujícího pracovního dne.

Definice

Pokud se v textu vyskytnou následující výrazy nebo slovní spojení mají níže uvedený význam.

'My', 'nás' (ve všech tvarech)

Chartis Europe S.A., pobočka pro Českou republiku. Pokud se v textu vyskytuje termín "Travel Guard", jedná se o marketingové označení používané pojistitelem a považuje se za odkaz na pojistitele nebo jeho zástupce.

'Nemoc'

Nahodile nastalá nemoc s výjimkou nemocí, které jsou následkem, vyplývají nebo byly způsobeny podmínkami nebo poruchou, která byla zjevná již před začátkem pobytu nebo v souvislosti se kterou bylo doporučeno, vyhledáno nebo mělo být vyhledáno lékařské ošetření nebo rada již před začátkem pobytu.

'Obchodní partner'

Osoba, která s Vámi pracuje, a pokud byste Vy a tato osoba byli(y) současně jeden nebo více dnů mimo zaměstnání, byla by narušená kontinuita Vaší práce.

'Partner'

Osoba, se kterou trvale žijete ve společné domácnosti a která je buď Vaším manželem, manželkou, druhem nebo družkou.

'Pobyt'

Pojištění pro případ storna nebo zkrácení Vašeho pobytu začíná okamžikem, kdy rezervujete Váš pobyt nebo kdy zaplatíte pojistné, podle toho, co nastane později.

Zvláštní upozornění

Toto pojištění zaniká v okamžiku Vašeho návratu do místa bydliště.

'Pojistka'

Dokument potvrzující uzavření pojistné smlouvy a obsahující zákonné náležitosti týkající se pojistné smlouvy. Pojistka je potvrzením, že byla uzavřena pojistná smlouva.

'Rodina'

Pojištěná osoba, případně její partner a nezaopatřené děti, pokud jsou mladší 18 let nebo pokud jsou mladší 23 let a

Chartis Europe S.A.

Sídlo: PARIS LA DEFENSE - 34 Place des Corolles - 92400 COURBEVOIE - FRANCE

Domovský stát pojišťovny je Francie: IČO 552 128 795 R.C.S. Nanterre

VAT EEC FR 41 552 128 795

Orgánem dohledu nad činností Chartis Europe S.A. je ACAM (Autorité de Contrôle des Assurances et des Mutuelles)

navštěvují celodenní studium.

'Rodinný příslušník'

Manžel, manželka, druh, družka, partner, partnerka, děti, osvojené děti nebo děti v pěstounské péči, děti manžela nebo manželky nebo druha nebo družky, rodiče, tchán, tchýně, rodiče druha nebo družky, prarodiče, sourozenci, nevlastní sourozenci, snacha zeť, snoubenec nebo snoubenka.

'Úraz'

Neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání soukromého pojištění a které způsobí poškození zdraví nebo smrt, kromě:

- poškození zdraví, které není přímým následkem zranění těla;
- posttraumatické stresové poruchy;
- psychologické nebo psychiatrické nemoci nebo poruchy.

'Vy', 'Váš' (ve všech tvarech)

Všechny pojištěné osoby, které jsou uvedeny v Pojistce. Viz odstavec Způsobilost k pojištění.

CESTOVNÍ VARIANTA

Toto pojištění se vztahuje na události související se stornem nebo zkrácením Vašeho pobytu.

Územní platnost

Česká republika

Lékařská a jiná pohotovost 24 hodinová pohotovost

Travel Travel Guard poskytuje 24 hodinovou pohotovost 365 dní v roce a můžete ji kontaktovat na:

Tel: +420 225 341 156

Pokud budete kontaktovat Travel Guard, uveďte prosím, že jste pojištěn u Chartis Europe S.A., pobočka pro Českou republiku a dále prosím uveďte následující údaje:

Vaše jméno, adresu, telefonní spojení a číslo Vaší pojistky.

V některých případech budeme muset kontaktovat Vašeho obvodního nebo osobního lékaře. Prosím mějte telefonické spojení na Vašeho lékaře spolu s Vaší pojistkou.

Předčasné ukončení pobytu

Pokud musíte předčasně ukončit Váš pobyt za podmínky oddílu A (Storno nebo zkrácení Vašeho pobytu) musí Travel Guard Váš návrat schválit. Pokud tak předem neučiní, může to znamenat, že Vám snížíme pojistné plnění.

Důležité informace týkající se pojistných událostí - jak uplatnit nárok

na pojistné plnění

Škodnou událost nám musíte oznámit bez zbytečného odkladu, max. do 31 dnů od konce Vašeho pobytu. Splnění této povinnosti je podmínkou vzniku nároku na pojistné plnění. Hlášení pojistné události s jejím stručným popisem prosím učiňte písemně, telefonicky nebo emailem na:

Chartis Europe S.A., pobočka pro Českou republiku
Úsek likvidace pojistných událostí
V Celnici 1031/4
110 00 Praha 1

Tel: +420 844 000 002

Fax: +420 234 108 383

E-mail: skody@chartisinsurance.com

Oddělení likvidace škod Chartis je otevřeno každý pracovní den od 9,30 do 17,00 hodin středoevropského času. Pracovníci tohoto oddělení Vám zašlou formulář hlášení pojistné události neprodleně po té, co je o škodě budete informovat.

POJIŠTĚNÍ OBECNÉ PODMÍNKY

Pojištění se poskytuje za těchto podmínek:

1. Musíte nám poskytnout pravdivé a úplné odpovědi na naše otázky.
2. Musíte splnit všechny podmínky a povinnosti uvedené v těchto podmínkách, zvláštních ujednáních a doložkách. Pokud tyto podmínky nesplníte, můžeme odmítnout nebo snížit pojistné plnění nebo od pojistné smlouvy odstoupit.
3. Musíte učinit veškerá opatření, která lze rozumně vyžadovat k předcházení vzniku nebo zmírnění škod, na základě kterých jste oprávněn(a) uplatnit nárok z tohoto pojištění.
4. Musíte předložit veškeré doklady, které bude oddělení likvidace škod Chartis v rozumné míře vyžadovat pro posouzení Vašeho nároku na pojistné plnění. Nesete náklady spojené s opatřením takových dokladů a informací.
5. Pokud se pokusíte uplatnit nárok na pojistné plnění podvodným způsobem nebo za pomoci podvodných prostředků Váš nárok, nebo jakákoliv jeho část, nebudou uspokojeny.
6. V případě pojistné události jsme oprávněni požadovat údaje o Vašem zdravotním stavu a zjištění příčiny smrti. Přiměřené náklady na zjištění zdravotního stavu neseme my. Náklady na zjištění příčin smrti nesou Vaši právní nástupci.
7. Pokud bude poskytnuto pojistné plnění v případech, na které se toto pojištění nevztahuje, musíte je vrátit do jednoho měsíce poté, co Vás vyzveme.
8. Pokud se musíte vrátit do místa Vašeho bydliště podle Oddílu A) Storno nebo zkrácení Vašeho pobytu, Váš návrat podléhá předchozímu schválení Chartis nebo Travel Guard. Pokud si toto povolení nevyžádáte, máme právo snížit pojistné plnění.

Chartis Europe S.A.

Sídlo: PARIS LA DEFENSE - 34 Place des Corolles - 92400 COURBEVOIE - FRANCE

Domovský stát pojišťovny je Francie: IČO 552 128 795 R.C.S. Nanterre

VAT EEC FR 41 552 128 795

Orgánem dohledu nad činností Chartis Europe S.A. je ACAM (Autorité de Contrôle des Assurances et des Mutuelles)

OBECNÉ VÝLUKY

Pojistitel neposkytne pojistné plnění v následujících případech:

- Škodná událost je následkem nebo vyplývá z cesty, kterou jste podniknul(a) Vy nebo jejíž absolvování závisí na jiné osobě, pokud:
 - se škoda týká zdravotního stavu nebo nemoci, o nichž jste Vy nebo jiná osoba věděli před uzavřením tohoto pojištění;
 - cestujete v rozporu s lékařským doporučením;
 - cestujete za účelem přijetí lékařské konzultace nebo léčby;
 - jste na seznamu osob čekajících na hospitalizaci; nebo
 - byla Vám sdělena terminální diagnosa; nebo
 - se týká těhotenství nebo porodu, přičemž na počátku nebo během Vašeho pobytu trvalo Vaše těhotenství více než 26 týdnů.
- Jakákoliv škoda způsobená nebo jakkoliv související s výskytem AIDS nebo HIV.
- Jakákoliv jiná škoda související s událostí, u které uplatňujete nárok na pojistné plnění, pokud se na ni nevztahuje toto pojištění.
- Jakákoliv škoda vznikající přímo nebo nepřímo v souvislosti s Vašimi finančními obtížemi.
- Jakákoliv škoda vyplývající z úpadku nebo nevěře plnit závazky na straně poskytovatele zájezdu nebo jiné osoby.
- Jakákoliv škoda vzniklá v důsledku Vaší protiprávní nebo trestné činnosti.
- Jakákoliv škoda, která vznikla jako následek:
 - Vaší sebevraždy nebo pokusu o ni, nebo
 - deprese, úzkosti, duševního vypětí, psychotické duševní nemoci, jakékoli nemoci depresivního charakteru, nebo
 - úmyslného sebepoškozování nebo vystavení se nebezpečí (ledaže jde o záchranu lidského života).
- Škody, u nichž nejste schopen(a) doložit námi vyžádané důkazy o pojistné události a které mohou být v rozumné míře požadovány s přihlédnutím k našim možnostem takové důkazy si opatřit.
- Jakékoli výdaje, které byste na svůj pobyt za normálních okolností vynaložil(a).
- Pojištění se nevztahuje na osoby, které dovršili věk 79 let v okamžiku zahájení pobytu.
- Jakékoliv léčebné výlohy vynaložené v soukromém zařízení nebo od soukromého zařízení v České republice.

ODDÍLY POJIŠTĚNÍ

Oddíl A – Storno nebo zkrácení Vašeho pobytu

Na co se pojištění vztahuje

V případě, že musíte nezbytně a nevyhnutelně zrušit nebo zkrátit Váš pobyt z následujících důvodů:

- Vaše smrt, nemoc nebo úraz;
- smrt, úraz nebo nemoc rodinného příslušníka, obchodního partnera nebo osoby, se kterou jste si pobyt rezervoval(a), nebo rodinného příslušníka;
- pokud jste byl(a) předvolán(a) k soudu jako svědek (nikoli jako znalec) nebo jste byl(a) umístěn(a) do povinné karantény;
- pokud dostanete výpověď ze zaměstnání z důvodu nadbytečnosti a jste oprávněn(a) pobírat dávky v nezaměstnanosti podle příslušných právních předpisů a pokud v okamžiku rezervace Vašeho pobytu jste neměl(a) důvod se domnívat, že budete považován(a) za nadbytečného(ou);
- pokud policie nebo pojišťovna, se kterou máte uzavřeno pojištění domácnosti vyžadují, abyste setrval(a) v místě svého bydliště poté, co v místě Vašeho bydliště došlo k požáru, loupeži, krádeži nebo Vaše bydliště postihla povodeň v období 48 hodin před datem Vašeho plánovaného odjezdu;
- zvláštní náklady vynaložené na Váš návrat do Vašeho bydliště z důvodu smrti, vážného úrazu nebo vážné nemoci rodinného příslušníka nebo obchodního partnera.

Vám poskytneme pojistné plnění ve formě náhrady výdajů na cestu a ubytování, které jste již uhradil(a) nebo jste se zavázal(a) uhradit, až do výše příslušného limitu stanoveného v Přehledu pojistného plnění za podmínky, že takto vynaložené prostředky nemůžete získat zpět.

Pojištění se nevztahuje na následující případy

- Pokud nechcete cestovat.
- Zvláštní náklady, které Vám vznikly proto, že jste neuvědomil(a) společnost, která Vám pobyt zajišťovala, o storně svého pobytu bezodkladně poté, co jste se o nutnosti storna pobytu dozvěděl(a).
- Storno nebo zkrácení Vašeho pobytu z důvodu Vašeho zdravotního stavu nebo nemoci, která souvisela se zdravotním stavem, o kterém jste věděl(a) nebo měl(a) vědět před vznikem tohoto pojištění. Tato výluka z pojištění se uplatní i ve vztahu k rodinným příslušníkům, obchodnímu partnerovi nebo osobě, se kterou jste měl(a) cestovat nebo osobě, na které Váš pobyt závisel.
- Náklady na Vaši původní zpáteční cestu, pokud byla již zaplacená a Vy jste potřeboval(a) svůj pobyt zkrátit.
- Jakékoli škody nebo náklady, které vznikly v případech placením formou jakéhokoliv věrnostního nebo podobného programu.
- Těhotenství nebo porod, přičemž těhotenství trvalo na

Chartis Europe S.A.

Sídlo: PARIS LA DEFENSE - 34 Place des Corolles - 92400 COURBEVOIE - FRANCE

Domovský stát pojišťovny je Francie: IČO 552 128 795 R.C.S. Nanterre

VAT EEC FR 41 552 128 795

Orgánem dohledu nad činností Chartis Europe S.A. je ACAM (Autorité de Contrôle des Assurances et des Mutuelles)

počátku pobytu alespoň 26 týdnů nebo 22 týdnů v případě známého vícenásobného těhotenství a storno nebo zkrácení Vašeho pobytu je z lékařského hlediska nutné.

Věnujte prosím rovněž pozornost obecným podmínkám, výlukám a Přehledu pojistného plnění.

**Pojistné plnění
(limity pojistného plnění)**

Oddíl	Pojištění	Limit	Spoluúčast
A	Storno nebo zkrácení Vašeho pobytu	120,000 Kč/ osoba (nebo do výše ceny pobytu, pokud je nižší než limit)	20 %